

My Words My Story Privacy Statement

My Words My Story verzamelt via haar website(s), applicatie(s), acties, haar spaarprogramma en andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over jou (hierna: “Persoonsgegevens”). My Words My Story is ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van essentieel belang is.

My Words My Story is de wettelijk Verantwoordelijke voor de verwerking van alle Persoonsgegevens die worden verkregen via voornoemde kanalen en concepten. Onder My Words My Story wordt verstaan My Words My Story B.V. en de dochterondernemingen van My Words My Story B.V., zijnde de aanbieder van My Words My Story biografie service en andere diensten.

Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat je precies weet welke Persoonsgegevens My Words My Story verzamelt en voor welke doeleinden we deze Persoonsgegevens gebruiken. In dit Privacy Statement beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier. My Words My Story staat er in ieder geval voor in dat Persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving worden verzameld, gebruikt en verwijderd.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele My Words My Story Privacy Statement vind je altijd op www.MyWordsMyStory.com.

Heb je vragen over ons Privacy Statement, dan kun je deze richten aan:

My Words My Story B.V., Afdeling Klantenservice: info@MyWordsMyStory.com

Groningen, 2018

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt My Words My Story persoonsgegevens?

My Words My Story verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van bestellingen uit de webshop of My Words My Story app en het aanmaken en onderhouden van het (persoonlijke) My Words My Story account van betrokkene;
2. het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail, app en post;
3. het uitvoeren van het loyaliteitsprogramma;
4. analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
5. het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude;
6. ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
7. afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

1. Uitvoeren van bestellingen via webshop en app en My Words My Story Account

My Words My Story legt Persoonsgegevens vast bij bezoek aan de My Words My Story Website, bij gebruik van de My Words My Story applicatie (hierna: “My Words My Story App”), bij het aanvragen of bestellen van producten of diensten door klanten en bij het aanmaken van een My Words My Story Account.

My Words My Story Account: Om volledig van de alle diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die My Words My Story via de website en App aanbiedt, moet je een persoonlijk My Words My Story account (hierna: “My Words My Story Account”) aanmaken. Wanneer je een My Words My Story Account creëert, wordt aan je gevraagd om bepaalde Persoonsgegevens te verstrekken.

Een My Words My Story Account zonder deelname aan het loyaliteitsprogramma: Voor een dergelijk My Words My Story Account ben je niet verplicht alle Persoonsgegevens te verstrekken. Het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Persoonsgegevens die je verstrekt kun je altijd aanpassen. De gegevens die je verstrekt stellen ons in staat om onze dienstverlening nog beter op jou te kunnen afstemmen. De verstrekte Persoonsgegevens gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement genoemde doeleinden, om het My Words My Story Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten, zoals shoppingcart en laatst bekeken producten, te bieden. Je kunt je Account te allen tijde verwijderen. Indien je je Account verwijdert, zullen je gegevens niet langer worden bewaard.

Een My Words My Story Account met deelname aan het loyaliteitsprogramma: Indien je je wilt registreren voor het loyaliteitsprogramma is een My Words My Story Account noodzakelijk. Je kunt bij registratie voor het loyaliteitsprogramma gebruik maken van je bestaande My Words My Story Account of, indien je er nog geen hebt, een nieuw My Words My Story Account aanmaken tijdens registratie. Bij registratie voor het loyaliteitsprogramma is het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, aanhef, postcode, huisnummer, telefoonnummer en geboortedatum verplicht.

2. Het toesturen van aanbiedingen, nieuwtjes en acties via e-mail, en de app

Indien je daarvoor toestemming heeft gegeven wordt je e-mailadres gebruikt voor het toesturen van nieuwsbrieven met actuele aanbiedingen, specifieke acties en informatie over bijvoorbeeld (nieuwe)

producten en diensten. De toestemming voor het toesturen van e-mail nieuwsbrieven kun je altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht. Indien je de My Words My Story App heeft geïnstalleerd en akkoord bent gegaan met het ontvangen van push notificaties, dan ontvang je van My Words My Story push berichten met actuele aanbiedingen, specifieke acties en informatie over bijvoorbeeld (nieuwe) producten en diensten. De toestemming hiervoor kun je altijd intrekken door bij de instellingen van je telefoon de push notificaties uit te zetten. Met het gebruik van de My Words My Story App ga je ook akkoord met het ontvangen van berichten in de inbox van de My Words My Story App. Tot slot kan My Words My Story je ook per post aanbiedingen, specifieke acties en informatie over (nieuwe) producten en diensten verstrekken. Ook hiervoor kun je je afmelden via My Words My Story Klantenservice, zie onderaan dit privacystatement of via de afmeldmogelijkheid die in de webshop is opgenomen.

3. Uitvoeren van het loyaliteitsprogramma

My Words My Story biedt met het loyaliteitsprogramma iets extra's voor alle deelnemers.

Je kunt je deelname aan het loyaliteitsprogramma altijd stop zetten, lees hiervoor de programma voorwaarden.

4. Analyses voor procesverbetering, ontwikkeling van producten/diensten en marktonderzoek

My Words My Story streeft ernaar om websites, apps en diensten van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het assortimenten diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten en bezoekers af te stemmen.

Hiervoor is het noodzakelijk dat My Words My Story statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen kan aanbrengen. My Words My Story kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van klantgegevens. De onderzoeksresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd. Dit betekent dat de resultaten op geen enkele wijze tot individuele klanten zijn te herleiden.

5. Het voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude

My Words My Story zet zich in op alle redelijke wijzen om te voorkomen dat er diefstal of andere vormen van fraude voorkomen.

6. Ter ondersteuning van online marketingcommunicatie en campagnes

My Words My Story gaat graag via het web en (eigen) social media kanalen in gesprek met klanten, bezoekers van de website, gebruikers van de app en deelnemers van het loyaliteitsprogramma over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen te beantwoorden. My Words My Story volgt hiervoor actief het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Twitter en blogs. My Words My Story volgt discussies op deze kanalen, neemt er aan deel en beantwoordt individuele, relevante vragen. My Words My Story behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. My Words My Story maakt gebruik van door bezoekers of klanten geboden toegang tot social media, zoals Facebook, waardoor My Words My Story toegang heeft tot (een deel van) je gegevens op die social media. Om je gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen als je social media (zoals Facebook), zoekmachines (zoals Google) of andere websites en apps bezoekt, kunnen we je emailadres of ander identificerend gegeven matchen met gegevens van die social media of zoekmachines. Dit gebeurt altijd in gecodeerde en geanonimiseerde vorm. Indien je deze wijze van adverteren niet wenst kun je

je daarvan afmelden via deze link. Wanneer je met ons communiceert via onze social mediapagina's (bijvoorbeeld wanneer je commentaar plaatst of ons volgt door op de "Like" knop te klikken) kan het zijn dat wij Persoonsgegevens over je kunnen zien. Dit Privacy Statement geldt dan voor de persoonsgegevens die My Words My Story verwerkt. Indien je ervoor kiest de My Words My Story Website of andere My Words My Story (online) diensten te delen via social media, dan kunnen jouw Persoonsgegevens (zoals je naam en het feit dat je geïnteresseerd bent in onze producten en diensten) tevens zichtbaar worden voor alle bezoekers van je persoonlijke social mediapagina's. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden en privacybeleid van de betreffende social media websites van toepassing.

7. Afhandelen van klachten en verzoeken om informatie

Als je contact opneemt met de klantenservice van My Words My Story, omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van My Words My Story, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. My Words My Story kan jou vragen om meer Persoonsgegevens te geven indien wij dat nodig vinden voor beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht. De verstrekte Persoonsgegevens worden gebruikt voor het afhandelen van de vraag of klacht.